

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN SOLIDARIA	CÓDIGO: UAEOS-CP- GEO-001
		VERSIÓN: 7
		FECHA: 30/Jun/2020

OBJETIVO DEL PROCESO:	Describir las actividades necesarias para gestionar la educación solidaria desde el diseño, actualización, desarrollo y evaluación de políticas que contribuyan a la consolidación de una cultura e identidad solidaria en el país a través de planes, proyectos, programas educativos, herramientas pedagógicas, investigaciones y estudios
EQUIPO QUE EJECUTA O APOYA:	Grupo de Educación e Investigación
RESPONSABLE:	Coordinador Grupo Educación e Investigación

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTIVIDADES	PHVA	SALIDAS	CLIENTES
Gobierno Nacional Proceso Pensamiento y Direccionamiento Estratégico Proceso Fomento de las Organizaciones Solidarias Proceso Servicio al Ciudadano Proceso Gestión Humana	Lineamientos Plan Nacional de Desarrollo Plan Nacional de Fomento a la Economía Solidaria y Cooperativa Rural-PLANFES Plan Estratégico Sectorial Plan Estratégico de la Unidad Solicitudes externas del sector solidario o ciudadanía relacionadas con los temas de educación solidaria y sus ámbitos. Solicitudes internas relacionadas con los temas de educación solidaria y sus ámbitos priorizadas. Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG	Identificar acciones derivadas de los planes en los temas de educación solidaria y sus ámbitos. Analizar solicitudes o propuestas en temas relacionados con gestión de la educación solidaria y sus ámbitos Generar el plan de acción anual del grupo de educación e investigación	P	Programas, proyectos y actividades priorizadas. Plan de acción anual del grupo de educación e investigación	Proceso Pensamiento y Direccionamiento Estratégico Proceso Fomento de las Organizaciones Solidarias Proceso Servicio al Ciudadano Proceso Gestión Humana Proceso Gestión del Conocimiento
Ministerio del Trabajo Proceso Pensamiento y Direccionamiento Estratégico Proceso Fomento de las Organizaciones Solidarias Proceso Servicio al Ciudadano	Lineamientos Plan Nacional de Desarrollo Plan Nacional de Fomento a la Economía Solidaria y Cooperativa Rural-PLANFES Plan Estratégico Sectorial Plan Estratégico de la Unidad Líneas de investigación definidas para la UAEOS Necesidades de políticas publicas requeridas por el	Identificar acciones derivadas de los planes en los temas de educación solidaria y el ámbito de investigación. Analizar solicitudes o propuestas en temas	P	Proyectos de estudios e investigaciones priorizados Plan de acción anual del grupo de educación e investigación	Ministerio del Trabajo Proceso Pensamiento y Direccionamiento Estratégico Proceso Fomento de las Organizaciones Solidarias Proceso Servicio al Ciudadano Proceso Gestión del conocimiento

	<p>Ministerio</p> <p>Solicitudes externas relacionadas con temas de educación solidaria en el ámbito de investigación</p> <p>Solicitudes internas relacionadas con temas de la educación solidaria en el ámbito de investigación.</p> <p>Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG</p>	<p>relacionados con la educación solidaria y el ámbito de investigación.</p> <p>Generar el plan de acción anual del grupo de educación e investigación</p>			
Proceso de Gestión de Conocimiento	Plan de acción anual del grupo de educación e investigación	Implementar y desarrollar el plan de acción incluyendo estrategias que favorezcan la dimensión de gestión del conocimiento, a través de: analítica institucional, generación y producción, herramientas para el uso y apropiación y la cultura del compartir y difundir	H	<p>Planes, Programas, proyectos o estrategias diseñadas/implementadas</p> <p>Procesos educativos diseñados/implementados</p> <p>Herramientas pedagógicas diseñadas/implementadas</p>	<p>Proceso Pensamiento y Direccionamiento Estratégico</p> <p>Proceso Fomento de las Organizaciones Solidarias</p> <p>Proceso Servicio al Ciudadano</p> <p>Proceso Gestión humana</p> <p>Proceso Gestión de Conocimiento</p>
Gestión de Gestión de Conocimiento	Plan de acción anual del grupo de educación e investigación	Implementar y desarrollar el plan de acción incluyendo estrategias que favorezcan la dimensión de gestión del conocimiento, a través de: analítica institucional, generación y producción, herramientas para el uso y apropiación y la cultura del compartir y difundir	H	Investigaciones y Estudios realizados	<p>Ministerio del Trabajo</p> <p>Proceso Pensamiento y Direccionamiento Estratégico</p> <p>Proceso Fomento de las Organizaciones Solidarias</p> <p>Proceso Servicio al Ciudadano</p> <p>Proceso Gestión del Conocimiento.</p>
Proceso de Gestión de Conocimiento	<p>Planes, Programas, proyectos o estrategias diseñadas/implementadas</p> <p>Procesos educativos diseñados/implementados</p> <p>Herramientas pedagógicas diseñadas/implementadas</p>	Realizar acciones de socialización, seguimiento y evaluación a Planes, Programas, proyectos, estrategias, procesos educativos y herramientas, diseñados e	V	Informe de seguimiento y acciones de mejora detectadas	<p>Proceso Gestión del Conocimiento</p> <p>Proceso Pensamiento y Direccionamiento Estratégico</p> <p>Proceso Fomento de las Organizaciones Solidarias</p>

		implementados			
Proceso Gestión de Conocimiento	Investigaciones y Estudios realizados	Realizar acciones de socialización de los estudios e investigaciones realizadas	V	Planes, Programas, proyectos, herramientas o estrategias identificados para ser diseñados y desarrollados por la UAEOS	Proceso Gestión de Conocimiento Proceso Pensamiento y Direccionamiento Estratégico
Proceso Gestión de Conocimiento	Informe de seguimiento y acciones de mejora detectadas Sugerencias recibidas de los usuarios de planes, programas y proyectos diseñados e implementados.	Actualizar y robustecer los Planes, Programas, proyectos, estrategias, procesos educativos y herramientas	A	Planes, Programas, proyectos, estrategias, procesos educativos y herramientas actualizadas	Proceso Pensamiento y Direccionamiento Estratégico Proceso Fomento de las Organizaciones Solidarias Proceso Servicio al Ciudadano Proceso Gestión del conocimiento
Proceso de Gestión de Conocimiento	Planes, Programas, proyectos, herramientas o estrategias identificados para ser diseñados y desarrollados por la UAEOS	Recibir y analizar las propuestas identificadas como producto de las investigaciones o estudios realizados	A	Planes, Programas, proyectos, herramientas o estrategias derivados de hallazgos de investigaciones o estudios	Ministerio del Trabajo Proceso Pensamiento y Direccionamiento Estratégico Proceso Fomento de las Organizaciones Solidarias Proceso Servicio al Ciudadano Proceso Gestión del conocimiento.

DOCUMENTACIÓN

ISO 9001:2015, Numerales:

REQUISITOS DE LA NORMA

PROCEDIMIENTOS:

INVESTIGACIONES
PROGRAMAS EDUCATIVOS

MANUALES:

MANUAL DE ADMINISTRADOR DEL CENTRO DOCUMENTAL

PLANES:

PLAN DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL CENTRO DOCUMENTAL

DOCUMENTOS ASOCIADOS

FORMATOS:

EVALUACIÓN ACTIVIDADES
IDENTIFICACIÓN NECESIDADES DE EDUCACIÓN

REGISTRO DE ENTREGA/ PRÉSTAMO MATERIAL CENTRO DOCUMENTAL

SOLICITUD DE CERTIFICADO
CERTIFICADO INDIVIDUAL
CERTIFICACIÓN COLECTIVA

REGISTROS ASOCIADOS

INDICADORES

FRECUENCIA

OBJETIVO	INDICADOR	FÓRMULA	DE MEDICIÓN	META	RESPONSABLE
Presentación final de las investigaciones.	Estudios e Investigaciones Realizados 2019	Estudios e Investigaciones realizados / Estudios e Investigaciones Programados o planificados para la vigencia (meta programada)	Anual	100	Carolina Bonilla Cortés
Fortalecer la cultura asociativa solidaria para su posicionamiento y contribución a los escenarios de paz, equidad y educación	Programas Educativos Diseñados o Actualizados 2019	Programas Educativos diseñados o actualizados sobre meta programada de Programas Educativos diseñados o actualizados	Anual	1	Carolina Bonilla Cortés

REQUISITOS POR CUMPLIR

REQUISITO LEGAL:

NORMOGRAMA

MAPA DE RIESGOS

CCNTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA DEL CAMBIO	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN
01	23/Jun/2014	Ajuste Entradas y Salidas por flujo gramas
02	01/Dic/2014	Ingreso cambio de logo
03	08/Feb/2016	Cambio en estructura y Actualización Documental del proceso de Gestión del Conocimiento
04	17/Feb/2017	Ajuste y modificación indicadores proceso Gestión del Conocimiento, por nuevas metas vigencia y Plan de Acción 2.017.
05	01/Feb/2019	Se retira del proceso toda la información referente a los procedimientos de Servicio al Ciudadano y el tramite de acreditación. Las actividades del ciclo PHVA, procedimientos(2), formatos e indicadores ahora hacen parte del nuevo proceso de Servicio al Ciudadano , 01/Feb/2019) Aprobado
06	18/Jun/2020	Se actualizó el objetivo y la descripción del proceso en función de destacar la gestión educativa solidaria que se realiza, detallando los dos énfasis del proceso: uno relacionado con los procesos educativos y el otro con la investigación y estudios. De esta manera se actualizó cada una de las celdas de la tabla (proveedor, entradas, actividades, clientes y salidas) en el ciclo PHVA.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Carolina Bonilla Cortés Cargo: Coordinador Grupo Educación e Investigación Fecha: 30/Jun/2020	Nombre: Revisión Calidad Jorge Muñoz Cargo: Profesional Especializado Grupo Planeación y Estadística Fecha: 30/Jun/2020	Nombre: Marisol Viveros Zambrano Cargo: Coordinador Grupo Planeación y Estadística Fecha: 30/Jun/2020